















|                                                                   |              |                           |                   |
|-------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------|-------------------|
| NUMERO DE CONTRATO                                                | 2343-2025    | NUMERO DE ORDEN SIMBA     | ORD0000017369     |
| KILOMETRAJE                                                       | 107,446      | CODIGO MATRIZ             | 83563             |
| INTERVALO                                                         | Intervalo 3  | FECHA COTIZACION          | 3/10/2026 4:52 PM |
| SEÑORES: SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA |              |                           |                   |
| MODELO                                                            | 2019         | TIPO LIVIANO / PESADO L/P |                   |
| LÍNEA                                                             | NUEVO MASTER | PLACA                     | OLO679            |
| MARCA                                                             | RENAULT      | CHASIS                    | 93YMAF4CEKJ643594 |
| PORCENTAJE DE INVERSIÓN                                           | 23.00        | VIN                       | 93YMAF4CEKJ643594 |
| DESCRIPCION MANO DE OBRA, REPUESTOS Y TRABAJOS EXTERNOS           |              |                           |                   |

| CATEGORIA    | CONSUMIBLE | REFERENCIA SECIP | DESCRIPCION                                 | CANTIDAD Y CRITERIO M O | TEMPARIO SI MANO DE OBRA | VALOR SIN IVA REP O VALOR TEMPARIO | TOTAL        | DESCUENTO % | VALOR DESCUENTO | IVA         | VALOR TOTAL CON DESCUENTO |
|--------------|------------|------------------|---------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|------------------------------------|--------------|-------------|-----------------|-------------|---------------------------|
| REPUESTO     | Yes        | I3-CL-REP-00220  | FILTRO DE AIRE - UNIDAD                     | 1.00                    | 1.00                     | \$218,655.00                       | \$218,655.00 | 0.00        | \$0.00          | \$41,544.45 | \$218,655.00              |
| REPUESTO     | Yes        | I3-CL-REP-00005  | ACEITE MOTOR - CUARTO                       | 9.00                    | 1.00                     | \$78,520.00                        | \$706,680.00 | 0.00        | \$0.00          | \$0.00      | \$706,680.00              |
| REPUESTO     | No         | I3-CL-REP-00025  | ARANDELA TAPON CARTER - UNIDAD              | 1.00                    | 1.00                     | \$12,605.00                        | \$12,605.00  | 0.00        | \$0.00          | \$2,394.95  | \$12,605.00               |
| REPUESTO     | Yes        | I3-CL-REP-00219  | FILTRO DE ACEITE - UNIDAD                   | 1.00                    | 1.00                     | \$253,866.00                       | \$253,866.00 | 0.00        | \$0.00          | \$48,234.54 | \$253,866.00              |
| REPUESTO     | Yes        | I3-CL-REP-00224  | FILTRO DE COMBUSTIBLE - UNIDAD              | 1.00                    | 1.00                     | \$218,067.00                       | \$218,067.00 | 0.00        | \$0.00          | \$41,432.73 | \$218,067.00              |
| REPUESTO     | No         | I3-CL-REP-00406  | PLUMILLAS LIMPIA BRISAS DELANTERAS - UNIDAD | 2.00                    | 1.00                     | \$72,967.00                        | \$145,934.00 | 0.00        | \$0.00          | \$27,727.46 | \$145,934.00              |
| MANO DE OBRA | No         | I3-CL-TEMP-00658 | CAMBIO FILTRO DE AIRE                       | 1.00                    | 1.00                     | \$54,622.00                        | \$54,622.00  | 0.00        | \$0.00          | \$10,378.18 | \$54,622.00               |
| MANO DE OBRA | No         | I3-CL-TEMP-00659 | CAMBIO DE ACEITE                            | 1.00                    | 1.00                     | \$112,605.00                       | \$112,605.00 | 0.00        | \$0.00          | \$21,394.95 | \$112,605.00              |
| MANO DE OBRA | No         | I3-CL-TEMP-00662 | CAMBIO DE FILTRO DE COMBUSTIBLE             | 1.00                    | 1.00                     | \$54,622.00                        | \$54,622.00  | 0.00        | \$0.00          | \$10,378.18 | \$54,622.00               |
| MANO DE OBRA | No         | I3-CL-TEMP-00299 | KIT EMBRAGUE (DISCO, PRENSA Y BALINERA)     | 1.00                    | 1.00                     | \$406,241.00                       | \$406,241.00 | 0.00        | \$0.00          | \$77,185.79 | \$406,241.00              |
| MANO DE OBRA | No         | I3-CL-TEMP-00433 | RETEN EJE LADO CAJA                         | 2.00                    | 1.00                     | \$126,050.00                       | \$252,100.00 | 0.00        | \$0.00          | \$47,899.00 | \$252,100.00              |
| MANO DE OBRA | No         | I3-CL-TEMP-00068 | BOMBA PRINCIPAL EMBRAGUE                    | 1.00                    | 1.00                     | \$126,050.00                       | \$126,050.00 | 0.00        | \$0.00          | \$23,949.50 | \$126,050.00              |

|                                                                                 |            |           |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|
|  | COTIZACIÓN | F-AB-1327 |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|

|              |     |                  |                                                                   |      |      |                |                |      |        |              |                |
|--------------|-----|------------------|-------------------------------------------------------------------|------|------|----------------|----------------|------|--------|--------------|----------------|
| REPUESTO     | No  | I3-CL-REP-00607  | VOLANTE MOTOR - UNIDAD                                            | 1.00 | 1.00 | \$1,861,284.00 | \$1,861,284.00 | 0.00 | \$0.00 | \$353,643.96 | \$1,861,284.00 |
| REPUESTO     | No  | I3-CL-REP-00600  | VALVULINA CAJA X 1 CUARTO - CUARTO                                | 4.00 | 1.00 | \$24,202.00    | \$96,808.00    | 0.00 | \$0.00 | \$18,393.52  | \$96,808.00    |
| REPUESTO     | No  | I3-CL-REP-00441  | RETEN TRASERO CIGÜEÑAL - UNIDAD                                   | 1.00 | 1.00 | \$125,086.00   | \$125,086.00   | 0.00 | \$0.00 | \$23,766.34  | \$125,086.00   |
| REPUESTO     | No  | I3-CL-REP-00433  | RETEN EJE LADO CAJA - UNIDAD                                      | 2.00 | 1.00 | \$75,594.00    | \$151,188.00   | 0.00 | \$0.00 | \$28,725.72  | \$151,188.00   |
| REPUESTO     | No  | I3-CL-REP-00324  | LIQUIDO DE FRENOS X PINTA - UNIDAD                                | 2.00 | 1.00 | \$20,655.00    | \$41,310.00    | 0.00 | \$0.00 | \$7,848.90   | \$41,310.00    |
| REPUESTO     | No  | I3-CL-REP-00299  | KIT EMBRAGUE (DISCO, PRENSA Y BALINERA) - KIT                     | 1.00 | 1.00 | \$2,452,558.00 | \$2,452,558.00 | 0.00 | \$0.00 | \$465,986.02 | \$2,452,558.00 |
| REPUESTO     | No  | I3-CL-REP-00068  | BOMBA PRINCIPAL EMBRAGUE - UNIDAD                                 | 1.00 | 1.00 | \$231,092.00   | \$231,092.00   | 0.00 | \$0.00 | \$43,907.48  | \$231,092.00   |
| REPUESTO     | No  | I3-CL-REP-00479  | ROTULA INFERIOR - UNIDAD                                          | 2.00 | 1.00 | \$138,655.00   | \$277,310.00   | 0.00 | \$0.00 | \$52,688.90  | \$277,310.00   |
| MANO DE OBRA | No  | I3-CL-TEMP-00480 | ROTULA INFERIOR C/U                                               | 2.00 | 1.00 | \$71,429.00    | \$142,858.00   | 0.00 | \$0.00 | \$27,143.02  | \$142,858.00   |
| MANO DE OBRA | No  | I3-CL-TEMP-00630 | REPARACION CAJA DE CAMBIOS (INCLUYE DESMONTAR Y MONTAR)           | 1.00 | 1.00 | \$832,462.00   | \$832,462.00   | 0.00 | \$0.00 | \$158,167.78 | \$832,462.00   |
| REPUESTO     | Yes | I3-CL-REP-00468  | RODAMIENTO IZQUIERDO EJE CONTADO - UNIDAD                         | 1.00 | 1.00 | \$78,916.00    | \$78,916.00    | 0.00 | \$0.00 | \$14,994.04  | \$78,916.00    |
| REPUESTO     | Yes | I3-CL-REP-00467  | RODAMIENTO IZQUIERDO DEL EJE DE ENTRADA - UNIDAD                  | 1.00 | 1.00 | \$78,916.00    | \$78,916.00    | 0.00 | \$0.00 | \$14,994.04  | \$78,916.00    |
| REPUESTO     | Yes | I3-CL-REP-00464  | RODAMIENTO DEL ENGRANAJE DE SEGUNDA MARCHA EJE CONTADOR - UNIDAD  | 1.00 | 1.00 | \$80,403.00    | \$80,403.00    | 0.00 | \$0.00 | \$15,276.57  | \$80,403.00    |
| REPUESTO     | Yes | I3-CL-REP-00463  | RODAMIENTO DEL ENGRANAJE DE QUINTA MARCHA EJE DE ENTRADA - UNIDAD | 1.00 | 1.00 | \$78,916.00    | \$78,916.00    | 0.00 | \$0.00 | \$14,994.04  | \$78,916.00    |
| REPUESTO     | Yes | I3-CL-REP-00462  | RODAMIENTO DEL ENGRANAJE DE PRIMERA MARCHA EJE CONTADOR - UNIDAD  | 1.00 | 1.00 | \$78,916.00    | \$78,916.00    | 0.00 | \$0.00 | \$14,994.04  | \$78,916.00    |



|                                                                                 |            |           |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|
|  | COTIZACIÓN | F-AB-1327 |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|

|              |     |                  |                                                                   |      |      |                |                |      |        |              |                |
|--------------|-----|------------------|-------------------------------------------------------------------|------|------|----------------|----------------|------|--------|--------------|----------------|
| REPUESTO     | Yes | I3-CL-REP-00461  | RODAMIENTO DEL ENGRANAJE DE CUARTA MARCHA - UNIDAD                | 1.00 | 1.00 | \$75,937.00    | \$75,937.00    | 0.00 | \$0.00 | \$14,428.03  | \$75,937.00    |
| REPUESTO     | Yes | I3-CL-REP-00460  | RODAMIENTO DEL EJE DE ENTRADA - UNIDAD                            | 1.00 | 1.00 | \$76,681.00    | \$76,681.00    | 0.00 | \$0.00 | \$14,569.39  | \$76,681.00    |
| REPUESTO     | Yes | I3-CL-REP-00459  | RODAMIENTO DEL EJE CONTADOR - UNIDAD                              | 1.00 | 1.00 | \$80,403.00    | \$80,403.00    | 0.00 | \$0.00 | \$15,276.57  | \$80,403.00    |
| REPUESTO     | Yes | I3-CL-REP-00456  | RODAMIENTO DE ENGRANAJE DE TERCERA MARCHA EJE DE ENTRADA - UNIDAD | 1.00 | 1.00 | \$78,916.00    | \$78,916.00    | 0.00 | \$0.00 | \$14,994.04  | \$78,916.00    |
| REPUESTO     | No  | I3-CL-REP-00092  | BRONCES SINCRONIZADORES (JUEGO) - JUEGO                           | 1.00 | 1.00 | \$1,442,017.00 | \$1,442,017.00 | 0.00 | \$0.00 | \$273,983.23 | \$1,442,017.00 |
| REPUESTO     | No  | I3-CL-REP-00445  | RETENEDOR DELANTERO TRANSMISION - UNIDAD                          | 1.00 | 1.00 | \$75,193.00    | \$75,193.00    | 0.00 | \$0.00 | \$14,286.67  | \$75,193.00    |
| REPUESTO     | No  | I3-CL-REP-00440  | RETEN TOMA CAJA - UNIDAD                                          | 1.00 | 1.00 | \$80,403.00    | \$80,403.00    | 0.00 | \$0.00 | \$15,276.57  | \$80,403.00    |
| MANO DE OBRA | Yes | I3-CL-TEMP-00541 | SOPORTE MOTOR                                                     | 1.00 | 1.00 | \$210,084.00   | \$210,084.00   | 0.00 | \$0.00 | \$39,915.96  | \$210,084.00   |
| REPUESTO     | Yes | I3-CL-REP-00541  | SOPORTE MOTOR - UNIDAD                                            | 1.00 | 1.00 | \$259,804.00   | \$259,804.00   | 0.00 | \$0.00 | \$49,362.76  | \$259,804.00   |
| REPUESTO     | No  | I3-CL-REP-00366  | MUNECO O TEMPLETE ESTABILIZADORA - UNIDAD                         | 2.00 | 1.00 | \$98,824.00    | \$197,648.00   | 0.00 | \$0.00 | \$37,553.12  | \$197,648.00   |
| MANO DE OBRA | No  | I3-CL-TEMP-00366 | MUNECO O TEMPLETE ESTABILIZADORA                                  | 2.00 | 1.00 | \$72,000.00    | \$144,000.00   | 0.00 | \$0.00 | \$27,360.00  | \$144,000.00   |
| REPUESTO     | No  | I3-CL-REP-00104  | BUJES BARRA ESTABILIZADORA (CAUCHO) X 2 UNI - JUEGO               | 1.00 | 1.00 | \$77,387.00    | \$77,387.00    | 0.00 | \$0.00 | \$14,703.53  | \$77,387.00    |
| MANO DE OBRA | No  | I3-CL-TEMP-00104 | BUJES BARRA ESTABILIZADORA (CAUCHO) X 2 UNI                       | 1.00 | 1.00 | \$72,000.00    | \$72,000.00    | 0.00 | \$0.00 | \$13,680.00  | \$72,000.00    |
| REPUESTO     | No  | I3-CL-REP-00274  | HORQUILLA DE CAMBIO DE BAJA VELOCIDAD - UNIDAD                    | 1.00 | 1.00 | \$126,050.00   | \$126,050.00   | 0.00 | \$0.00 | \$23,949.50  | \$126,050.00   |
| REPUESTO     | No  | I3-CL-REP-00431  | RETEN DELANTERO CIGÜEÑAL - UNIDAD                                 | 1.00 | 1.00 | \$129,589.00   | \$129,589.00   | 0.00 | \$0.00 | \$24,621.91  | \$129,589.00   |

|                             |                   |               |
|-----------------------------|-------------------|---------------|
| SIMBA – Módulo de Movilidad | 3/11/2026 9:20 AM | ORD0000017369 |
|-----------------------------|-------------------|---------------|

|                                                                                 |                   |  |  |  |  |  |  |  |                  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--|--|--|--|--|--|--|------------------|--|--|
|  | <b>COTIZACIÓN</b> |  |  |  |  |  |  |  | <b>F-AB-1327</b> |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--|--|--|--|--|--|--|------------------|--|--|

|              |     |                  |                                                  |      |      |                |                |      |        |              |                |
|--------------|-----|------------------|--------------------------------------------------|------|------|----------------|----------------|------|--------|--------------|----------------|
| MANO DE OBRA | No  | I3-CL-TEMP-00431 | RETEN DELANTERO CIGÜENAL                         | 1.00 | 1.00 | \$210,084.00   | \$210,084.00   | 0.00 | \$0.00 | \$39,915.96  | \$210,084.00   |
| MANO DE OBRA | No  | I3-CL-TEMP-00611 | ALINEACION DE LLANTAS                            | 1.00 | 1.00 | \$54,622.00    | \$54,622.00    | 0.00 | \$0.00 | \$10,378.18  | \$54,622.00    |
| REPUESTO     | Yes | I3-CL-REP-00044  | BASE AMORTIGUADOR DELANTERO - UNIDAD             | 2.00 | 1.00 | \$332,237.00   | \$664,474.00   | 0.00 | \$0.00 | \$126,250.06 | \$664,474.00   |
| REPUESTO     | Yes | I3-CL-REP-00455  | RODAMIENTO CANASTILLA BASE AMORTIGUADOR - UNIDAD | 2.00 | 1.00 | \$74,652.00    | \$149,304.00   | 0.00 | \$0.00 | \$28,367.76  | \$149,304.00   |
| MANO DE OBRA | Yes | I3-CL-TEMP-00044 | BASE AMORTIGUADOR DELANTERO                      | 2.00 | 1.00 | \$82,773.00    | \$165,546.00   | 0.00 | \$0.00 | \$31,453.74  | \$165,546.00   |
| MANO DE OBRA | No  | I3-CL-TEMP-00637 | SERVICIO SCANNER                                 | 1.00 | 1.00 | \$75,630.00    | \$75,630.00    | 0.00 | \$0.00 | \$14,369.70  | \$75,630.00    |
| REPUESTO     | No  | I3-CL-REP-00004  | ACEITE HIDRAULICO - CUARTO                       | 1.00 | 1.00 | \$102,000.00   | \$102,000.00   | 0.00 | \$0.00 | \$0.00       | \$102,000.00   |
| REPUESTO     | No  | I3-CL-REP-00066  | BOMBA HIDRAULICA - UNIDAD                        | 1.00 | 1.00 | \$3,466,387.00 | \$3,466,387.00 | 0.00 | \$0.00 | \$658,613.53 | \$3,466,387.00 |
| MANO DE OBRA | No  | I3-CL-TEMP-00066 | BOMBA HIDRAULICA                                 | 1.00 | 1.00 | \$210,084.00   | \$210,084.00   | 0.00 | \$0.00 | \$39,915.96  | \$210,084.00   |
| MANO DE OBRA | No  | I3-CL-TEMP-00543 | SOPORTE MOTOR SUPERIOR                           | 1.00 | 1.00 | \$249,739.00   | \$249,739.00   | 0.00 | \$0.00 | \$47,450.41  | \$249,739.00   |
| REPUESTO     | Yes | I3-CL-REP-00543  | SOPORTE MOTOR SUPERIOR - UNIDAD                  | 1.00 | 1.00 | \$246,232.00   | \$246,232.00   | 0.00 | \$0.00 | \$46,784.08  | \$246,232.00   |
| REPUESTO     | No  | I3-CL-REP-00059  | BOMBA AUXILIAR DE EMBRAGUE - UNIDAD              | 1.00 | 1.00 | \$231,092.00   | \$231,092.00   | 0.00 | \$0.00 | \$43,907.48  | \$231,092.00   |
| MANO DE OBRA | No  | I3-CL-TEMP-00059 | BOMBA AUXILIAR DE EMBRAGUE                       | 1.00 | 1.00 | \$126,050.00   | \$126,050.00   | 0.00 | \$0.00 | \$23,949.50  | \$126,050.00   |
| MANO DE OBRA | No  | I3-CL-TEMP-00621 | DESMONTAR Y MONTAR TANQUE COMBUSTIBLE            | 1.00 | 1.00 | \$257,983.00   | \$257,983.00   | 0.00 | \$0.00 | \$49,016.77  | \$257,983.00   |

|                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| <b>REPUESTOS</b>    | <b>\$13,785,238</b> |
| <b>MANO DE OBRA</b> | <b>\$3,757,382</b>  |
| <b>RTM</b>          | <b>\$0</b>          |



COTIZACIÓN

F-AB-1327

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| EXENTOS         | \$808,680    |
| VALOR NETO      | \$18,351,300 |
| DESCUENTO       | \$0          |
| BASE IVA        | \$17,542,620 |
| SUBTOTAL        | 18,351,300   |
| IVA             | \$3,333,098  |
| VALOR TOTAL     | \$21,684,398 |
| Otros impuestos | \$0          |



| <br>ALCALDÍA MAYOR<br>DE BOGOTÁ D.C.<br>SECRETARÍA DE DESARROLLO<br>COMUNITARIO Y JUSTICIA | Proceso   | Fortalecimiento de Capacidades Operativas Para la C, S y AJ | Código           | F-AB-1344 versión 1 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------|------------------|---------------------|
|                                                                                                                                                                            | Documento | Informe resumen de la orden de servicio                     | Fecha aprobación |                     |
|                                                                                                                                                                            |           |                                                             | Fecha vigencia   |                     |

|                             |                   |                             |                    |                             |                    |                        |                                                     |
|-----------------------------|-------------------|-----------------------------|--------------------|-----------------------------|--------------------|------------------------|-----------------------------------------------------|
| Placa del automotor         | OLO679            | Kilometraje                 | 107.446            | Ondómetro                   |                    | Facha de impresión     | 11/03/26 2:22 p.m.                                  |
| Nombres asignatario         | YONATHAN ESTID    | Apellidos asignatario       | MARTIN URREGO      | Numero de documento         | 1074417172         | Teléfono               | 3193452317<br>yonathan.martin@correo.policia.gov.co |
| Agencia                     | MEBOG             | Tipo de mantenimiento       | Correctivo         | Numero de orden             | ORD0000017369      | Numero de orden taller | 83563                                               |
| Fecha de cotización inicial | 7/02/26 1:57 p.m. | Fecha de radicación inicial | 10/02/26 9:12 p.m. | Fecha de aprobación inicial | 13/02/26 1:27 a.m. |                        |                                                     |

| ESTADO                         | FECHA              | RESPONSABLE                               | VALIDACIÓN FIRMA                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------|--------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INGRESO AL TALLER              | 6/02/26 1:14 p.m.  | GRUPO TALLER AUTOSERVICIO<br>AUTOSERVICIO | <a href="https://portalscj.powerappsportals.com/firmaingresotaller/?id=530990d3-5d03-f111-83db-6045bd3ae371">https://portalscj.powerappsportals.com/firmaingresotaller/?id=530990d3-5d03-f111-83db-6045bd3ae371</a>           |
| COTIZACION TALLER              | 10/03/26 9:52 p.m. | GRUPO TALLER AUTOSERVICIO<br>AUTOSERVICIO | <a href="https://portalscj.powerappsportals.com/firmacotizacion/?id=530990d3-5d03-f111-83db-6045bd3ae371">https://portalscj.powerappsportals.com/firmacotizacion/?id=530990d3-5d03-f111-83db-6045bd3ae371</a>                 |
| VISTO BUENO APOYO TÉCNICO      | 10/03/26 9:53 p.m. | Jhony Alejandro Grajales Fonseca          | <a href="https://portalscj.powerappsportals.com/firmaapoyotecnico/?id=530990d3-5d03-f111-83db-6045bd3ae371">https://portalscj.powerappsportals.com/firmaapoyotecnico/?id=530990d3-5d03-f111-83db-6045bd3ae371</a>             |
| APROBACIÓN SUPERVISOR          | 11/03/26 1:44 a.m. | Francisco Javier Trujillo Cortes          | <a href="https://portalscj.powerappsportals.com/firmasupervisor/?id=530990d3-5d03-f111-83db-6045bd3ae371">https://portalscj.powerappsportals.com/firmasupervisor/?id=530990d3-5d03-f111-83db-6045bd3ae371</a>                 |
| FINALIZACION DE TRABAJO TALLER | 11/03/26 1:50 p.m. | GRUPO TALLER AUTOSERVICIO<br>AUTOSERVICIO | <a href="https://portalscj.powerappsportals.com/firmafinalizaciontaller/?id=530990d3-5d03-f111-83db-6045bd3ae371">https://portalscj.powerappsportals.com/firmafinalizaciontaller/?id=530990d3-5d03-f111-83db-6045bd3ae371</a> |
| ENTREGA                        | 11/03/26           | MARTIN URREGO<br>YONATHAN ESTID           | <a href="https://portalscj.powerappsportals.com/firmaentrega/?id=530990d3-5d03-f111-83db-6045bd3ae371">https://portalscj.powerappsportals.com/firmaentrega/?id=530990d3-5d03-f111-83db-6045bd3ae371</a>                       |

|                   |                                  |       |                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------|----------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NOMBRE SUPERVISOR | Francisco Javier Trujillo Cortes | FIRMA | <a href="https://portalscj.powerappsportals.com/firmasupervisor/?id=530990d3-5d03-f111-83db-6045bd3ae371">https://portalscj.powerappsportals.com/firmasupervisor/?id=530990d3-5d03-f111-83db-6045bd3ae371</a> |
|-------------------|----------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Se deberá tener en cuenta que los datos de las motocicletas y de vehículos se verificarán para la liquidación del contrato, por lo cual los repuestos y servicios que no cumplan con los kilometrajes establecidos por la SDSCJ serán descontados. De esta manera se recomienda verificar el histórico de mantenimiento de cada taller antes de realizar la cotización.

**Por lo anterior se solicita que este formato sea incluido como soporte de la facturación con todos los campos diligenciados.**







ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

## INFORME TÉCNICO DE MANTENIMIENTO AUTOMOTOR

F-AB-1363 V.2

|                        |                              |                          |                   |
|------------------------|------------------------------|--------------------------|-------------------|
| NOMBRE DEL TALLER      | AUTOSERVICIO MECANICO S.A.S. | NÚMERO DE CONTRATO Y AÑO | 2343-2025         |
| FECHA INGRESO VEHÍCULO | 2/6/2026 8:14 AM             | FECHA DEL INFORME        | 3/11/2026 9:20 AM |
| ORDEN SIMBA            | ORD0000017369                | ORDEN TALLER             | 83563             |
| MARCA VEHÍCULO         | RENAULT                      | LÍNEA VEHÍCULO           | NUEVO MASTER      |
| VIN                    | 93YMAF4CEKJ643594            | KILOMETRAJE AL INGRESO   | 107,446           |
| TIENE IMPREVISTOS      | No                           |                          |                   |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SOLICITUD INICIAL DE MANTENIMIENTO | MANTENIMIENTO PREVENTIVO<br>CAMBIO DE ACEITE Y FILTROS<br>REVISIÓN DE FRENOS<br>REVISIÓN DE SUSPENSIÓN GENERAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| DIAGNÓSTICO DEL TALLER             | SE EVIDENCIAN LAS SIGUIENTES NOVEDADES<br><br>- MANTENIMIENTO PREVENTIVO: CAMBIO DE ACEITE, FILTRO DE COMBUSTIBLE, FILTRO ACEITE, FILTRO AIRE<br>- EMBRAGUE INICIA MARCHA MUY ARRIBA, ADICIONAL NO INGRESABAN CORRECTAMENTE LOS CAMBIO DE PRIMERA Y SEGUNDA Y RUIDO ANORMAL<br>- ROTULAS EN MAL ESTADO<br>- MUÑECOS CON BASTANTE JUEGO<br>- SOPORTE DE MOTOR EN MAL ESTADO<br>- FUGA DE ACEITE RETEN DELANTERO CIGUEÑAL<br>- CORTO EN LUCES TRASERAS<br>- SISTEMA EGR CONTAMINADO                                                                                                                                                             |
| TRABAJOS A REALIZAR                | CAMBIO DE FILTRO DE COMBUSTIBLE<br>CAMBIO DE ACEITE<br>CAMBIO FILTRO DE AIRE<br>SERVICIO SCANNER<br>REPARACION CAJA DE CAMBIOS (INCLUYE DESMONTAR Y MONTAR)<br>ALINEACION DE LLANTAS<br>CAMBIO DE SOPORTE MOTOR<br>CAMBIO DE ROTULA INFERIOR C/U<br>CAMBIO DE RETEN EJE LADO CAJA<br>CAMBIO DE RETEN DELANTERO CIGÜEÑAL<br>CAMBIO DE MUÑECO O TEMPLETE ESTABILIZADORA<br>CAMBIO DE KIT EMBRAGUE (DISCO, PRENSA Y BALINERA)<br>CAMBIO DE BUJES BARRA ESTABILIZADORA (CAUCHO) X 2 UNI<br>CAMBIO DE BOMBA PRINCIPAL EMBRAGUE<br>CAMBIO DE BASE AMORTIGUADOR DELANTERO<br>REPARAR ARNES LUCES TRASERAS<br>MANTENIMIENTO Y CALIBRACION SISTEMA EGR |

|                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| Firma jefe Taller | Nombre jefe Taller |
|                   |                    |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| OBSERVACIONES APOYO TÉCNICO |  |
|-----------------------------|--|













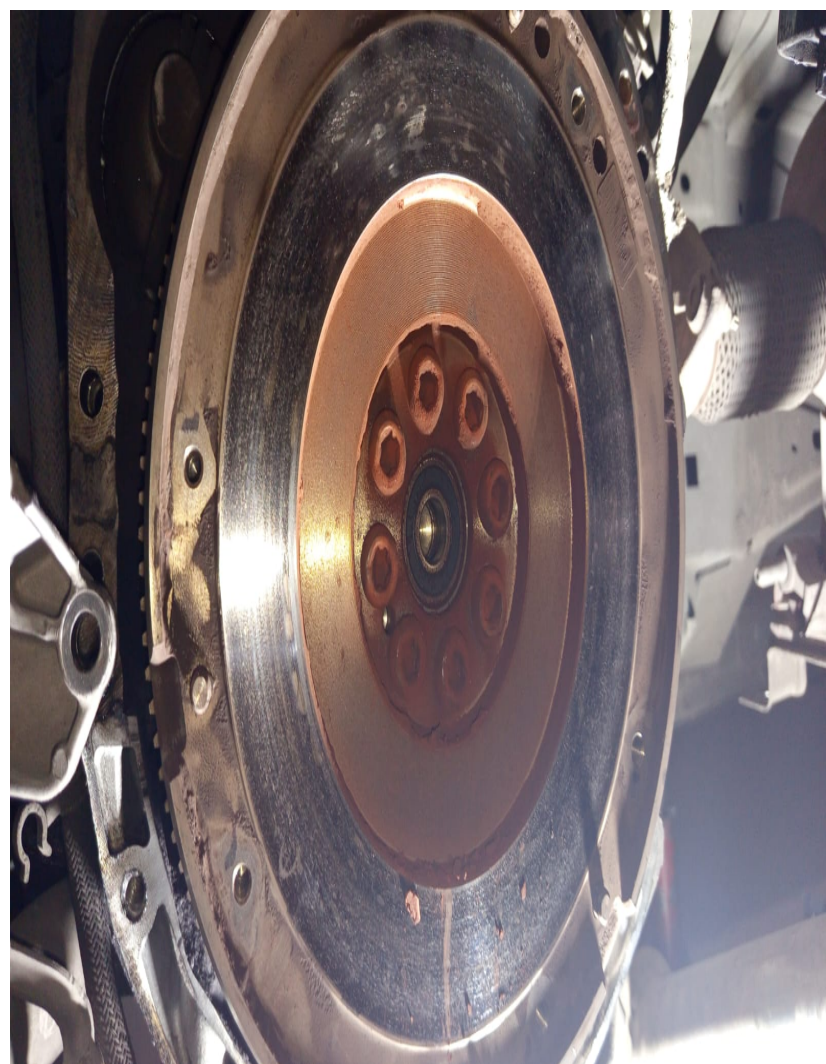














SOAT

POLIZA DE SEGURO DE DAÑOS CORPORALES CAUSADOS A LAS PERSONAS EN ACCIDENTES DE TRÁFICO

FECHA DE EMISIÓN

2024-11-27

VALIDEZ

DESDE

2025-02-08

HASTA

LAS 23:59 HORAS DEL

2026-02-07

PREVISORA

SEGUROS

Nº DE PÓLIZA

7008004297759000

PLACA Nº

OLO679

CLASE VEHÍCULO

CARGA O MIXTO

SERVICIO

OFICIAL

CLINDRO/NEUVOS

MODELO

2299

2019

PASAJEROS

3

MARCA

RENAULT

LÍNEA VEHÍCULO

NUEVO MASTER FURGON

CARRICERÍA

PANEL

Nº MOTOR

M9TC678C030101

Nº CHASIS A Nº SERIE

93YMAF4CEKJ643594

Nº VIN

93YMAF4CEKJ643594

CAPACIDAD TON.

1.57

APELLIDOS Y NOMBRES DEL TOMADOR

SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD CONVIVE

TÉLEFONO DEL TOMADOR

3779595

TIPO DE DOCUMENTO DEL TOMADOR

NI

Nº DE DOCUMENTO DEL TOMADOR

8999990619

CIUDAD RESIDENCIA TOMADOR

BOGOTÁ D.C.

CÓDIGO DE ASEGURADORA

AT1324

CÓD. SUCURSAL EXPEDIDORA

70

CLAVE PRODUCTOR

99997002

Nº FORMULARIO

0

CIUDAD EXPEDICIÓN

BOGOTÁ D.C.

TARIFA

PRIMA SOAT

CONTRIBUCIÓN FISCAL

TASA RINT

AMPAIOS POR VICTIMA

HASTA

UNIDAD VALOR

310

\$ 636000

\$ 330700

\$ 2100

A. GASTOS MÉDICOS QUIRÚRGICOS, FARMACÉUTICOS Y HOSPITALARIOS

263,13<sup>1</sup>

701,68<sup>2</sup>

TOTAL A PAGAR

\$ 968800

B. GASTOS DE TRANSPORTE

8,77

C. INCAPACIDAD PERMANENTE

180

D. MUERTE Y GASTOS FUNERARIOS

750

SALARIOS MÍNIMOS LEGALES DIARIOS VIGENTES

1Para las siguientes tarifas: 100, 110, 120, 140, 150, 711, 712, 721, 722, 731, 732, 810, 810, 920.  
Decreto 2644 de 2022.  
2Para las demás tarifas no citadas en (1).

RECUERDE QUE:

•Es obligatorio portar la póliza de SOAT sin importar el medio de entrega escogido ante La Previsora S.A.  
•La autoridad de tránsito podrá requerir la póliza en cualquier momento, usted podrá presentarla en los siguientes medios: impresión física en papel de seguridad; impresión física en papel común; tamaño carta con código QR; en formato PDF con código QR, el cual se puede descargar del correo electrónico y/o el mensaje de texto con el link de consulta, enviado por La Previsora S.A.  
•En caso de tener inquietudes sobre el proceso, marque desde su teléfono móvil al 3045, para recibir la asesoría necesaria.  
Se debe imprimir la póliza, que se envíe a su correo electrónico como respaldo a la información guardada en su teléfono móvil, esto con el fin de evitar inconvenientes con la autoridad de tránsito.

Señor usuario tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

•Recuerde portar siempre su SOAT, las autoridades de tránsito se lo pueden solicitar en cualquier momento.  
•Recuerde validar que su póliza esté registrada en el RUNT.  
•Esté atento al momento en que deba renovar su póliza. No tener SOAT vigente acarrea multas económicas, la detención del vehículo y en caso de accidente de tránsito le cubre por todos los costos de atención de las víctimas del accidente.  
•Adquiera su SOAT en lugares autorizados.  
En caso de accidente de tránsito:  
•Si alguien resulta herido, debe ser atendido por el prestador de servicios de salud más cercano al lugar del accidente siempre que tenga la capacidad para brindar la atención requerida por las víctimas.  
•Ningún prestador de servicios de salud del país puede negarse a atender víctimas de accidentes de tránsito (artículo 195 Decreto Ley 663 de 1993). En caso contrario, denuncie ante la Superintendencia Nacional de Salud.  
•Para los gastos médicos, el cobro ante la aseguradora o el Foncya lo debe realizar la institución prestadora de servicios de salud.  
•Para presentar la reclamación ante la compañía aseguradora no se requiere acudir a terceros.  
Cláusula de Coexistencia de Pólizas:  
En concordancia con lo dispuesto en la Circular Externa 021 de 2017, emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia, LA PREVISORA S.A. podrá de manera unitaria y exclusivamente a favor del consumidor, modificar la vigencia de la póliza, cuando al momento de registrar la misma en el RUNT, se constatare que existe una póliza vigente. En estos casos, LA PREVISORA S.A., modificará la vigencia en la fecha de inicio, teniendo como referente la fecha de vencimiento de la póliza que se encuentra

Habese Date:  
Declaro que de forma previa, al momento de la emisión de esta póliza, he autorizado a LA PREVISORA S.A. Compañía de seguros, para que consulte, almacene, administre, transfiera la información personal suministrada durante el proceso de emisión de esta póliza, directamente o por medio de terceros o aliados comerciales, para registrarla en sus bases de datos, informarme por medios escritos, como electrónicos, llamadas telefónicas, envío de mensajes de texto y/o utilizando aplicaciones de mensajería instantánea, toda la relacionada con la emisión, modificación, o emisión de (a) póliza(s) que he adquirido, todo lo relacionado con este contrato, para estudios estadísticos internos de la compañía de seguros, generar campañas de marketing y/o comerciales relacionadas con (a) póliza(s) que adquirí, así como de otros ramos de seguros que maneja LA PREVISORA S.A., enviarme información derivada de todas las funciones que directa o indirectamente se les haya otorgado a los aseguradores o se les otorguen en el futuro, así como novedades, referencias y manejo de la póliza y demás servicios que surgen del presente contrato, el cual conozco y declaro aceptar en todas sus partes.  
Declaro que se me ha informado que, como Titular de información tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar mis datos personales, solicitar prueba de autorización que he otorgado para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la SIC por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos una vez al mes, que podrá ejercerse en la calle 57 # 9-07 en la ciudad de Bogotá, por medio del teléfono 3487655, y que para más información sobre el tratamiento de mis datos es posible acceder a la Política de Tratamiento de Información en la página de Internet [www.previsora.com.co](#)



 **REPÚBLICA DE COLOMBIA**  
MINISTERIO DE TRANSPORTE  
 **LICENCIA DE TRÁNSITO No. 10017809263**

|                                        |                    |                   |                 |
|----------------------------------------|--------------------|-------------------|-----------------|
| PLACA                                  | MARCA              | LÍNEA             | MODELO          |
| OLO679                                 | RENAULT            | NUEVO MASTER      | 2019            |
| CANTIDAD DE CILINDROS                  | COLOR              | SERVICIO          |                 |
| 2.259                                  | BLANCO GLACIAL (V) | OFICIAL           |                 |
| CLASE DE VEHICULO                      | TIPO CARRROCERIA   | COMBUSTIBLE       | CAPACIDAD MOTOR |
| CAMIONETA                              | PANEL              | DIESEL            | 1570            |
| NÚMERO DEL MOTOR                       | REG                | VIN               |                 |
| 88TC678C030101                         | N                  | 33YMAF4CEKJ643554 |                 |
| NÚMERO DE SERIE                        | REG                | NÚMERO DE CHASIS  | REG             |
| *****                                  | N                  | 33YMAF4CEKJ643554 | N               |
| PROPIETARIO(A) APELLIDO(N) Y NOMBRE(S) | IDENTIFICACION     |                   |                 |
| BOGOTÁ DISTRITO CAPITAL                | NIT 899995051      |                   |                 |

|                            |                      |                   |
|----------------------------|----------------------|-------------------|
| REGISTRACIÓN MOVILIDAD     | SERIAL               | POTENCIA HP       |
|                            | *****                | 125               |
| DECLARACIÓN DE IMPORTACIÓN | FECHA IMPORTE        | PUERTAS           |
| 48201 (8000819770)         | 1 2011/02/18         | 4                 |
| UNIDAD A LA PROPIEDAD      |                      |                   |
| *****                      |                      |                   |
| FECHA MATRÍCULA            | FECHA EXP. LIC. TTD. | FECHA VENCIMIENTO |
| 14/02/2019                 | 15/02/2019           | *****             |
| ORGANISMO DE TRÁNSITO      |                      |                   |
| SDM - BOGOTÁ D.C.          |                      |                   |





LT06001941081



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE TRANSPORTE  
MINISTERIO DE AMBIENTE Y  
DESARROLLO SOSTENIBLE

Libertad y Orden



**CERTIFICADO DE REVISIÓN TÉCNICO MECÁNICA Y DE EMISIONES CONTAMINANTES**

No. 179997799

**DATOS CENTRO DIAGNÓSTICO**

Entidad que expide el certificado: CDA DEL SIETE SAS

NIT: 901235780

No. de Certificado de  
Acreditación: 19-OIN-060-001

Fecha de expedición: 2025/03/05

Fecha de vencimiento: 2026/03/05

**DATOS VEHÍCULO**

PLACA: OLO679

CLASE: CAMIONETA

MARCA: RENAULT

MODELO: 2019

SERVICIO: Oficial

COMBUSTIBLE: DIESEL

CILINDRAJE: 2299

NRO. MOTOR: M9TC678C030101

NRO. CHASIS: 93YMAF4CEKJ643594

VIN: 93YMAF4CEKJ643594

LÍNEA: NUEVO MASTER FURGON

COLOR: BLANCO GLACIAL (V)

NOMBRE PROPIETARIO: BOGOTA DISTRITO CAPITAL

**FIRMA DEL RESPONSABLE**

HENRY RIAÑO NIÑO







|                                                                                                                      |                                                                                                                     |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                   | <b>ACTA DE ENTREGA DE VEHICULOS</b><br><b>AUTOSERVICIO MECANICO S.A.S.</b>                                          | FORMATO DE ACTA |
| <br><i>Ingeniero Daniel Rossi</i> | <i>Jonathan Ochoa Crespo</i><br> |                 |



|                                                                                     |                                                              |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------|
|  | ACTA DE ENTREGA DE VEHICULOS<br>AUTOSERVICIO MECANICO S.A.S. | FORMATO DE ACTA |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------|

|              |                 |                                                  |      |      |          |                 |                 |
|--------------|-----------------|--------------------------------------------------|------|------|----------|-----------------|-----------------|
| MANO DE OBRA | D-CL-TEMP-00401 | RETER DELANTERO CIGÜENAL                         | 1,00 | 1,00 | Aprobado | \$ 240.000,00   | \$ 240.000,00   |
| MANO DE OBRA | D-CL-TEMP-00011 | ALIMENTACION DE LLANTAS                          | 1,00 | 1,00 | Aprobado | \$ 65.000,18    | \$ 65.000,18    |
| REPUESTO     | D-CL-REP-00004  | BASE AMORTIGUADOR DELANTERO - UNIDAD             | 2,00 | 1,00 | Aprobado | \$ 385.300,00   | \$ 700.724,00   |
| REPUESTO     | D-CL-REP-00466  | RODAMIENTO CANASTILLA BASE AMORTIGUADOR - UNIDAD | 2,00 | 1,00 | Aprobado | \$ 88.800,00    | \$ 177.671,70   |
| MANO DE OBRA | D-CL-TEMP-00044 | BASE AMORTIGUADOR DELANTERO                      | 2,00 | 1,00 | Aprobado | \$ 98.400,07    | \$ 196.800,74   |
| MANO DE OBRA | D-CL-TEMP-00037 | SERVICIO SCANNER                                 | 1,00 | 1,00 | Aprobado | \$ 89.000,70    | \$ 89.000,70    |
| REPUESTO     | D-CL-REP-00004  | ACEITE HIDRAULICO - CUARTO                       | 1,00 | 1,00 | Aprobado | \$ 102.000,00   | \$ 102.000,00   |
| REPUESTO     | D-CL-REP-00006  | BOMBA HIDRAULICA - UNIDAD                        | 1,00 | 1,00 | Aprobado | \$ 4.120.000,00 | \$ 4.120.000,00 |
| MANO DE OBRA | D-CL-TEMP-00039 | BOMBA HIDRAULICA                                 | 1,00 | 1,00 | Aprobado | \$ 240.000,00   | \$ 240.000,00   |
| MANO DE OBRA | D-CL-TEMP-00043 | SOPORTE MOTOR SUPERIOR                           | 1,00 | 1,00 | Aprobado | \$ 207.100,41   | \$ 207.100,41   |
| REPUESTO     | D-CL-REP-00043  | SOPORTE MOTOR SUPERIOR - UNIDAD                  | 1,00 | 1,00 | Aprobado | \$ 203.070,00   | \$ 203.070,00   |
| REPUESTO     | D-CL-REP-00009  | BOMBA AUXILIAR DE ENBRAGUE - UNIDAD              | 1,00 | 1,00 | Aprobado | \$ 274.000,48   | \$ 274.000,48   |
| MANO DE OBRA | D-CL-TEMP-00009 | BOMBA AUXILIAR DE ENBRAGUE                       | 1,00 | 1,00 | Aprobado | \$ 140.000,00   | \$ 140.000,00   |
| MANO DE OBRA | D-CL-TEMP-00021 | DESARMAR Y MONTAR TANQUE COMBUSTIBLE             | 1,00 | 1,00 | Aprobado | \$ 306.000,77   | \$ 306.000,77   |

|                      |                   |
|----------------------|-------------------|
| FIRMA JEFE DE TALLER | FIRMA ASIGNATARIO |
|----------------------|-------------------|

|                             |                    |               |
|-----------------------------|--------------------|---------------|
| SIMBA - Módulo de Movilidad | 11/03/26 2:22 p.m. | ORD0000017969 |
|-----------------------------|--------------------|---------------|



|                                                                                     |                                                                            |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|  | <b>ACTA DE ENTREGA DE VEHICULOS</b><br><b>AUTOSERVICIO MECANICO S.A.S.</b> | FORMATO DE ACTA |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------|

|              |                 |                                                                   |      |      |           |                 |                 |
|--------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------|------|------|-----------|-----------------|-----------------|
| REPUESTO     | D-CL-REP-00607  | VOLANTE MOTOR - UNIDAD                                            | 1,00 | 1,00 | Aprobado  | \$ 2.214.907,96 | \$ 2.214.907,96 |
| REPUESTO     | D-CL-REP-00600  | VALVULA CAJA X 1 CUARTO - CUARTO                                  | 4,00 | 1,00 | Aprobado  | \$ 28.800,38    | \$ 115.201,52   |
| REPUESTO     | D-CL-REP-00441  | RETEN TRASERO DISEÑAL - UNIDAD                                    | 1,00 | 1,00 | Aprobado  | \$ 148.892,34   | \$ 148.892,34   |
| REPUESTO     | D-CL-REP-00433  | RETEN EJE LADO CAJA - UNIDAD                                      | 2,00 | 1,00 | Aprobado  | \$ 88.930,65    | \$ 170.313,72   |
| REPUESTO     | D-CL-REP-00334  | LIQUIDO DE FRENO X PINTA - UNIDAD                                 | 2,00 | 1,00 | Aprobado  | \$ 24.578,42    | \$ 49.156,80    |
| REPUESTO     | D-CL-REP-00229  | KIT EMBRAGUE (DISCO, PLENA Y BALANZA) - KIT                       | 1,00 | 1,00 | Aprobado  | \$ 2.918.544,02 | \$ 2.918.544,02 |
| REPUESTO     | D-CL-REP-00006  | BOMBA PRINCIPAL EMBRAGUE - UNIDAD                                 | 1,00 | 1,00 | Aprobado  | \$ 274.998,48   | \$ 274.998,48   |
| REPUESTO     | D-CL-REP-00479  | RODILLA INFERIOR - UNIDAD                                         | 2,00 | 1,00 | Aprobado  | \$ 164.998,49   | \$ 329.996,98   |
| MANO DE OBRA | D-CL-TEMP-00180 | RODILLA INFERIOR CUI                                              | 2,00 | 1,00 | Aprobado  | \$ 95.000,51    | \$ 170.001,02   |
| MANO DE OBRA | D-CL-TEMP-00030 | REPARACION CAJA DE CAMBIOS (INCLUYE DESMONTAR Y MONTAR)           | 1,00 | 1,00 | Aprobado  | \$ 995.629,78   | \$ 995.629,78   |
| REPUESTO     | D-CL-REP-00468  | RODAMIENTO VOLTEREO EJE CONTADOR - UNIDAD                         | 1,00 | 1,00 | Rechazado | \$ 93.910,04    | \$ 93.910,04    |
| REPUESTO     | D-CL-REP-00467  | RODAMIENTO VOLTEREO DEL EJE DE ENTRADA - UNIDAD                   | 1,00 | 1,00 | Aprobado  | \$ 93.910,04    | \$ 93.910,04    |
| REPUESTO     | D-CL-REP-00464  | RODAMIENTO DEL ENGRANAJE DE SEGUNDA MARCHA EJE CONTADOR - UNIDAD  | 1,00 | 1,00 | Aprobado  | \$ 95.679,57    | \$ 95.679,57    |
| REPUESTO     | D-CL-REP-00463  | RODAMIENTO DEL ENGRANAJE DE QUINTA MARCHA EJE DE ENTRADA - UNIDAD | 1,00 | 1,00 | Aprobado  | \$ 93.910,04    | \$ 93.910,04    |
| REPUESTO     | D-CL-REP-00462  | RODAMIENTO DEL ENGRANAJE DE PRIMERA MARCHA EJE CONTADOR - UNIDAD  | 1,00 | 1,00 | Aprobado  | \$ 93.910,04    | \$ 93.910,04    |

|                                                                                     |                                                                            |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|  | <b>ACTA DE ENTREGA DE VEHICULOS</b><br><b>AUTOSERVICIO MECANICO S.A.S.</b> | FORMATO DE ACTA |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------|

|                  |                                                |                  |           |                   |               |
|------------------|------------------------------------------------|------------------|-----------|-------------------|---------------|
| CLIENTE          | SECRETARIA DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA | MT               | #99999991 | CUOTAS            | 830079        |
| FECHA DE INGRESO | 6/03/26 1:14 pm                                | FECHA DE ENTREGA | 11/03/26  | ORDEN DE SERVICIO | ORD0000017989 |
| PLACA            | 0L5079                                         | MARCA            | RENAULT   | MODELO            | 2019          |
| KILOMETRAJE      | 107.448                                        | USO              | NEGOCIO   | ES DIA            | No            |

| CATEGORIA    | ITEM ID         | DESCRIPCION                                 | CANTIDAD ESTIMADA | TEMPORO | ESTADO DE APROBACION | VALOR UNITARIO | VALOR TOTAL   |
|--------------|-----------------|---------------------------------------------|-------------------|---------|----------------------|----------------|---------------|
| REPUESTO     | D-CL-REP-00020  | FILTRO DE AIRE - UNIDAD                     | 1,00              | 1,00    | Aprobado             | \$ 266.186,45  | \$ 266.186,45 |
| REPUESTO     | D-CL-REP-00005  | ACEITE MOTOR - CUARTO                       | 8,00              | 1,00    | Aprobado             | \$ 78.520,00   | \$ 786.600,00 |
| REPUESTO     | D-CL-REP-00005  | ARANDOLA TAPON CARTER - UNIDAD              | 1,00              | 1,00    | Aprobado             | \$ 14.899,95   | \$ 14.899,95  |
| REPUESTO     | D-CL-REP-00019  | FILTRO DE ACEITE - UNIDAD                   | 1,00              | 1,00    | Aprobado             | \$ 302.108,54  | \$ 302.108,54 |
| REPUESTO     | D-CL-REP-00024  | FILTRO DE COMBUSTIBLE - UNIDAD              | 1,00              | 1,00    | Aprobado             | \$ 239.498,73  | \$ 239.498,73 |
| REPUESTO     | D-CL-REP-00006  | FLUMELLAS LIMPAS BRIDAS DELANTERAS - UNIDAD | 2,00              | 1,00    | Aprobado             | \$ 88.590,73   | \$ 173.881,46 |
| MANO DE OBRA | D-CL-TEMP-00069 | CAMBIO FILTRO DE AIRE                       | 1,00              | 1,00    | Aprobado             | \$ 45.000,18   | \$ 45.000,18  |
| MANO DE OBRA | D-CL-TEMP-00069 | CAMBIO DE ACEITE                            | 1,00              | 1,00    | Aprobado             | \$ 133.899,95  | \$ 133.899,95 |
| MANO DE OBRA | D-CL-TEMP-00062 | CAMBIO DE FILTRO DE COMBUSTIBLE             | 1,00              | 1,00    | Aprobado             | \$ 45.000,18   | \$ 45.000,18  |
| MANO DE OBRA | D-CL-TEMP-00289 | MT EMBRAGUE (DISCO, PRENDA Y BALNEVA)       | 1,00              | 1,00    | Aprobado             | \$ 483.426,79  | \$ 483.426,79 |
| MANO DE OBRA | D-CL-TEMP-00433 | RETEEN EJE LADO CAJA                        | 2,00              | 1,00    | Aprobado             | \$ 149.999,50  | \$ 299.999,00 |
| MANO DE OBRA | D-CL-TEMP-00008 | BOMBA PRINCIPAL EMBRAGUE                    | 1,00              | 1,00    | Aprobado             | \$ 149.999,50  | \$ 149.999,50 |

|                                                                                    |  |                      |                         |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------|-------------------------|-------------------|
|  |  | ENCUESTA DE SERVICIO | Versión: 3              | Código: RE-GSS-07 |
|                                                                                    |  | GESTION DE SERVICIO  | A partir de: 19-05-2013 | Página 1 De 1     |

Objetivo: Evaluar la calidad del servicio prestado en nuestro taller, con el fin de mejorar continuamente este servicio.  
Favor calificar en forma objetiva, de acuerdo con la siguiente escala, colocando una X donde corresponda, de acuerdo con los siguientes

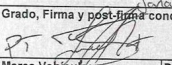
**1. INFORMACION ENCUESTA**

1 El vehículo paso por un diagnostico previo a la Realizacion del Mantenimiento. SI ☒ NO ☐

2 ¿El mantenimiento correctivo ha sido reiterativo por el mismo Diagnostico? SI ☐ NO ☐  
(Explique) \_\_\_\_\_

| TRABAJO DE MANTENIMIENTO A EVALUAR                                                                                                | MALO | REGULAR | BUENO | EXCELENTE |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|-------|-----------|
| 3 Como califica nuestro servicio                                                                                                  |      |         |       | X         |
| 4 Fueron resueltos los daños por los que ingresó el vehículo al taller                                                            |      |         |       | X         |
| 5 Tuvo la orientación necesaria en dudas relacionadas con el proceso de mantenimiento de su Vehículo                              |      |         |       | X         |
| 6 Como considera el servicio de mantenimiento realizado a su automotor.                                                           |      |         |       | X         |
| 7 Una vez ingresado el vehículo al mantenimiento respectivo, el servicio y el tiempo en ser atendido fue amable, ágil y oportuno. |      |         |       | X         |
| 8 Se dio información clara sobre los pasos a seguir con el vehículo después del mantenimiento (Compromisos y Obligaciones).       |      |         |       | X         |
| 9 Los espacios de atención al cliente están aseados, ventilados y el nivel de ruido es adecuado.                                  |      |         |       | X         |
| 10 Telefonicamente el servicio es amable, oportuno y eficiente.                                                                   |      |         |       | X         |
| 11 Cuando se acerca a nuestras oficinas encuentra al personal amable, capacitado. Dispuesto a colaborarle con respeto.            |      |         |       | X         |
| 12 La atención a sus dudas, sugerencias, observaciones y dificultades es amable, clara, y receptiva.                              |      |         |       | X         |
| 13 La atención del personal del taller fue oportuna.                                                                              |      |         |       | X         |
| 14 Por favor, valore la atención del personal de oficinas                                                                         |      |         |       | X         |
| 15 Se realizó prueba de ruta en presencia suya                                                                                    | NO   |         | SI    | X         |
| 16 Verificó que le fueron mostrados los repuestos cambiados y que se relacionaron en la lista de recibo a satisfacción.           | NO   |         | SI    | X         |

NOTA: Se recomienda realizar una revisión detallada del estado en el que se le entrega su vehículo, antes de salir del taller, es decir; revisar que el automotor no presente golpes, rayones, chiteadura en vidrios, rupturas de lamparas, bodecos, stops; faltantes como lo pueden ser papeles del vehículo, radio, tapetes, herramienta, equipo de carretera, llanta de repuesto, y/o cualquier otro elemento que previamente haya quedado consignado en el inventario de la Orden de Trabajo a Realizar cuando el recepcionista del taller le recibió su vehículo. Se aclara que una vez haya salido el vehículo del taller no se responderá por daños o faltantes que se puedan presentar despues.

|                                     |                                                                                    |                  |            |              |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|--------------|
| <b>2. INFORMACION GENERAL</b>       |                                                                                    |                  |            | Calificación |
| Nombre del conductor                | Jonathan Plata                                                                     | Teléfono:        | 319345679  |              |
| Grado, Firma y post-firma conductor |  |                  |            |              |
| Entidad:                            | Policia. O.T.                                                                      |                  |            |              |
| Marca Vehículo:                     | Placa y Sigla:                                                                     | Hora:            | Fecha:     |              |
| Renault                             | 20679 12-10615                                                                     | 09:44            | 11/03/2026 |              |
| Observaciones o sugerencias:        |                                                                                    |                  |            |              |
|                                     |                                                                                    |                  |            |              |
|                                     |                                                                                    |                  |            |              |
| FIRMA JEFE DE TALLER                |                                                                                    | FIRMA MECANICO 1 |            |              |
| FIRMA                               |                                                                                    | FIRMA ELECTRICO  |            |              |















